



Associazione di Categoria

Gestori strutture Socio Sanitarie Diurne e Residenziali

Via Amendola 174/A int. A www.welfarealevante.it

presidenzawelfarealevante@yahoo.com - 3939379808

REGOLAMENTO APPROVATO DAL CONSIGLIO DIRETTIVO IN DATA 21 MAGGIO 2020 E DALL'ASSEMBLEA IN DATA 8 GIUGNO 2020 SULL'UTILIZZO CHAT WHATSAPP

PREMESSA

L'Associazione di Categoria **Welfare a Levante** è stata costituita in data 2 agosto 2018. Il relativo Statuto ha stabilito le regole e le procedure inerenti la vita associativa ritenendo altresì necessario integrare lo Statuto stesso con il Codice Etico, approvato in pari data. È obbligatorio già dal momento di adesione all'Associazione la precisa presa d'atto del contenuto dello Statuto e del Codice Etico ove espressamente è riportata la "vision" dell'Associazione che recita come segue: "L'obiettivo della WELFARE A LEVANTE ente terzo settore è quello di perseguire la tutela dei propri associati e delle loro attività attraverso l'osservanza dei principi costituzionali stabiliti dallo Stato Italiano tramite la coerenza di un comportamento rispettoso dell'Etica Sociale e degli interessi di categoria. Il presente Codice è vincolante per tutti gli associati della WELFARE A LEVANTE nonché per tutti coloro che operano o intervengono per suo conto, senza alcuna discriminazione". Sempre nel medesimo Codice, all'art. 5 è previsto che: "La violazione dei principi fissati nel Codice e nelle procedure indicate nei controlli interni compromette il rapporto fiduciario tra l'associato e la WELFARE A LEVANTE. L'Associazione potrà inoltre adottare le ulteriori iniziative che riterrà opportune in relazione alle violazioni, sia nei confronti degli associati, sia nei confronti degli altri soggetti tenuti al rispetto delle norme del presente Codice, mediante l'adozione di provvedimenti adeguati e proporzionati, compresa l'espulsione dell'associato e il ricorso a procedure di risarcimento danni non escludendo per i casi più gravi l'informazione verso l'A.G".

A riguardo, l'intensa attività dell'Associazione è stata molto apprezzata dal territorio istituzionale e imprenditoriale del settore e nel corso degli anni le adesioni si sono moltiplicate fino a raggiungere dimensioni che necessitano una opportuna comunicazione, organizzazione e regolamentazione.

In tal senso per quanto concerne la comunicazione tra gli associati e verso gli associati l'Associazione il Consiglio Direttivo in data 21 maggio 2020 ha stabilito di costituire su una nuova utenza intestata all'Associazione stessa ove costituire un gruppo WhatsApp, ove sono saranno ammessi gli associati e i delegati una volta perfezionata l'adesione o il rinnovo all'Associazione stessa.

STRUTTURE ASSOCIATE Assistenza Serena Art. 87/88 – Villa Maria Martina Art.66 – Villa Fiorita Art. 66 - C.D. Massimo Art. 60 – C.D. Regina Mundi Art.60 ter – Chicco di frumento Art.67 – C.D. S.S. Medici Art.60 – C.D. In Famiglia Art. 60 – C.D. San Nicola Art.60 – C.D. San Francesco Art. 60 ter – C.D. Emi Art.60 – Reseda Art.66 – Safiria Art. 52 - Talea Art. 52 – Legami Art. 48 – Talenti Art.48 – Hotel San Francisco Art. 60/66 – Oasi Center Art. 60 – Consorzio S. Antonio art. 66 – Residenza San Martino art. 66 – Coop San Giovanni di Dio art. 66 – Coop S.a.i.a. art. 66 60 ter e 60 – Coop Nuova Luce art. 60 – Coop Elicea - Gesan Art. 87 – Domus Maxima Art.58 – Hotel Windsor Art.66 – Regina Pacis Art. 66 – Il Vivere Insieme Art. 67/106 – Oasi Art.66 – Oasi S. Fara art. 66 – New Dreams S.r.l. art. 57 e 60 - Residenza Prof. Gino Cucurachi art. 66 – Residenza S. Anna art. 65 - La Casa della Abilità speciali Art.60/105 – La Nuova Famiglia Art.75/48 – C.D. Casa Luna Art.60ter – Santa Teresa Art.66 – Comunità Villa San Pietro Art.48 – Donne Libere Art.80 - Liberamente Cav Art.107 – C.D. La Città della Memoria Art.60 ter – C.D. La Locomotiva Art.60 – Coop. Regina della Pace art. 60 ter/52 - Rssa La Fenice Art. 66 - C.D. Solidarietà Art.60 – C.D. Berukhà art. 60 – Giovanni Paolo II art. 66 - C.D. Casa di Gioia Art.60 – Suglia Passeri Art.67 – Laif Crap Incontri Art.70 – Ricominciamo da Noi Art. 75 – Ricomincio da Me Art. 80 – Villa Santa Maria Art.66 – Villa Argento Art.66 – Santa Chiara Art.67 – C.D. Santa Chiara Art.60 ter/Art. 67 - Casa Caterina art. 66 – CD Santa Caterina art. 60 – Progetto Assistenza art- 87/88 – Rssa Maria Assunta Art. 66/58 – Rssa Residence per Anziani Art. 66/58 - Villa Apelson art. 66 e 58 – Consulfor Srl - San Pio art 58 Verde Età art. 66 – Ostuni C. Rsa



Associazione di Categoria

Gestori strutture Socio Sanitarie Diurne e Residenziali

Via Amendola 174/A int. A www.welfarealevante.it

presidenzawelfarealevante@yahoo.com - 3939379808

Pertanto visto il numero degli aderenti, la pluralità degli argomenti che ripetutamente si susseguono e la contestuale necessità di regolamentare il dialogo tra gli associati e verso gli associati in ordine all'utilizzo di tale gruppo WhatsApp, si è stabilito di produrre un **Regolamento a cui tutti devono attenersi** affinché attraverso l'osservanza si mantenga il fondamentale rispetto verso i diritti, le prerogative e i doveri di tutti i partecipanti.

All'uopo visto la Premessa e richiamato pertanto integralmente il Codice Etico dell'Associazione e lo Statuto, **il Consiglio Direttivo su proposta del Presidente ha approvato il presente Regolamento formato da 19 articoli** inerente l'uso corretto della chat di WhatsApp istituita dall'Associazione di Categoria Welfare a Levante. Il presente Regolamento entrerà in vigore dalla data di deliberazione dell'Assemblea ai sensi dello Statuto vigente.

1. Il presente Regolamento è mirato a rendere sempre più efficace e rispettosa la comunicazione tra tutti gli associati nella chat whatsapp dell'Associazione che deve essere utilizzata per finalità esclusive di interesse socio sanitario ovvero per tutte le iniziative di interesse del settore (anche commerciali e di formazione) affinché vi sia una tempestiva condivisione dei vari argomenti.
2. L'osservanza del Regolamento è obbligatoria per tutti i componenti della chat dell'Associazione di Categoria Welfare a Levante ed è parte integrante della richiesta di iscrizione.
3. Salvo motivi di oggettiva urgenza, la comunicazione sul gruppo WhatsApp può avvenire tutti i giorni, escluso i festivi dalle ore 8,00 alle ore 19,00.
4. I comportamenti che violano le seguenti disposizioni, se segnalati formalmente per iscritto al Presidente dell'Associazione, saranno oggetto di valutazione del Consiglio Direttivo che adotterà quanto previsto dal Codice Etico, dallo Statuto dal presente Regolamento e dalle norme in vigore ai fini della tutela dell'immagine e della onorabilità di dell'Associazione e di ogni associato.
5. L'Amministratore della chat ufficiale dell'Associazione è il Presidente protempore che ha l'obbligo di trasferire le credenziali di Amministratore della stessa una volta terminato il suo mandato abilitando il nuovo Amministratore. Il Consiglio Direttivo protempore nell'ambito delle sue funzioni può delegare un membro dell'Associazione per le attività di comunicazione relative al gruppo WhatsApp.

STRUTTURE ASSOCIATE Assistenza Serena Art. 87/88 – Villa Maria Martina Art.66 – Villa Fiorita Art. 66 - C.D. Massimo Art. 60 – C.D. Regina Mundi Art.60 ter – Chicco di frumento Art.67 – C.D. S.S. Medici Art.60 – C.D. In Famiglia Art. 60 – C.D. San Nicola Art.60 – C.D. San Francesco Art. 60 ter – C.D. Emi Art.60 – Reseda Art.66 – Safiria Art. 52 - Talea Art. 52 – Legami Art. 48 – Talenti Art.48 – Hotel San Francisco Art. 60/66 – Oasi Center Art. 60 – Consorzio S. Antonio art. 66 – Residenza San Martino art. 66 – Coop San Giovanni di Dio art. 66 – Coop S.a.i.a. art. 66 60 ter e 60 – Coop Nuova Luce art. 60 – Coop Elicea - Gesan Art. 87 – Domus Maxima Art.58 – Hotel Windsor Art.66 – Regina Pacis Art. 66 – Il Vivere Insieme Art. 67/106 – Oasi Art.66 – Oasi S. Fara art. 66 – New Dreams S.r.l. art. 57 e 60 - Residenza Prof. Gino Cucurachi art. 66 – Residenza S. Anna art. 65 La Casa della Abilità speciali Art.60/105 – La Nuova Famiglia Art.75/48 – C.D. Casa Luna Art.60ter – Santa Teresa Art.66 – Comunità Villa San Pietro Art.48 – Donne Libere Art.80 - Liberamente Cav Art.107 – C.D. La Città della Memoria Art.60 ter – C.D. La Locomotiva Art.60 – Coop. Regina della Pace art. 60 ter/52 - Rssa La Fenice Art. 66 - C.D. Solidarietà Art.60 – C.D. Berukhà art. 60 – Giovanni Paolo II art. 66 - C.D. Casa di Gioia Art.60 – Suglia Passeri Art.67 – Laif Crap Incontri Art.70 – Ricominciamo da Noi Art. 75 – Ricomincio da Me Art. 80 – Villa Santa Maria Art.66 – Villa Argento Art.66 – Santa Chiara Art.67 – C.D. Santa Chiara Art.60 ter/Art. 67 - Casa Caterina art. 66 – CD Santa Caterina art. 60 – Progetto Assistenza art- 87/88 – Rssa Maria Assunta Art. 66/58 – Rssa Residence per Anziani Art. 66/58 - Villa Apelusion art. 66 e 58 – Consulfor Srl - San Pio art 58 Verde Età art. 66 – Ostuni C. Rsa



Associazione di Categoria

Gestori strutture Socio Sanitarie Diurne e Residenziali

Via Amendola 174/A int. A www.welfareelevante.it

presidenzawelfareelevante@yahoo.com - 3939379808

6. L'utilizzo della chat è gratuito e in diritto di ogni associato in regola con la quota di iscrizione annuale ove la domanda sia stata accolta. Su richiesta di un associato è consentita la partecipazione nella chat di membri delegati dallo stesso che dovranno osservare il presente Regolamento. L'Associato delegante è obbligato a informare il delegato a riguardo delle previsioni del presente Regolamento, dello Statuto e del Codice Etico.
7. Ai sensi delle norme in vigore Civili e Penali, l'utilizzo della chat, il trasferimento dei suoi contenuti compreso i dati personali e il contenuto degli scritti ricade sempre sulla responsabilità di ogni singolo autore. In caso di violazioni ove l'autore risulti un delegato, la responsabilità oltre a essere personale sarà oggettivamente riconducibile anche al delegante ai sensi delle leggi in vigore.
8. È fatto assoluto divieto il trasferimento verso chiunque di qualsiasi contenuto della chat di carattere privato o di dialoghi tra gli associati. L'inosservanza del presente articolo da parte di chiunque (associato o delegato) comporta l'adozione delle misure sanzionatorie in prerogativa del Consiglio Direttivo in ossequio al presente Regolamento, allo Statuto e al Codice Etico, fermo restando inoltre ogni altra eventuale conseguenza di competenza delle Autorità Civili e Penali.
9. Le misure in prerogativa del Consiglio Direttivo su proposta di un qualsiasi associato che si sente leso nella sua onorabilità ovvero nei casi di comportamenti lesivi dell'immagine dell'Associazione stessa fermo restando ulteriori decisioni in capo a altre Autorità istituzionali, saranno adottate a maggioranza previa audizione fisica o in video conferenza dell'associato o di un suo delegato resosi responsabile di comportamenti confliggenti con gli intenti statutari, in particolare art. 5 o del Codice Etico. La mancata disponibilità ad essere ascoltato previa convocazione via email ordinaria o p.e.c. qualora disponibile sarà ritenuta come "rifiuto" e non impedisce la valutazione del caso da parte del Consiglio Direttivo e i relativi provvedimenti. L'invito all'audizione dovrà giungere a cura del Presidente del Consiglio Direttivo verso l'interessato entro DIECI giorni dall'evento meritevole di valutazione. L'interessato avrà facoltà di produrre entro CINQUE giorni dall'invito, anche memorie o altri documenti scritti. L'eventuale sanzione di cui alle lettere A, B, C, D del successivo articolo 10 dovrà essere adottata entro TRENTA giorni dalla conclusione del procedimento di valutazione complessiva del caso da parte del Consiglio Direttivo pena l'archiviazione del caso.

STRUTTURE ASSOCIATE Assistenza Serena Art. 87/88 – Villa Maria Martina Art.66 – Villa Fiorita Art. 66 - C.D. Massimo Art. 60 – C.D. Regina Mundi Art.60 ter – Chicco di frumento Art.67 – C.D. S.S. Medici Art.60 – C.D. In Famiglia Art. 60 – C.D. San Nicola Art.60 – C.D. San Francesco Art. 60 ter – C.D. Emi Art.60 – Reseda Art.66 – Safiria Art. 52 – Talea Art. 52 – Legami Art. 48 – Talenti Art.48 – Hotel San Francisco Art. 60/66 – Oasi Center Art. 60 – Consorzio S. Antonio art. 66 – Residenza San Martino art. 66 – Coop San Giovanni di Dio art. 66 – Coop S.a.i.a. art. 66 60 ter e 60 – Coop Nuova Luce art. 60 – Coop Elicea - Gesan Art. 87 – Domus Maxima Art.58 – Hotel Windsor Art.66 – Regina Pacis Art. 66 – Il Vivere Insieme Art. 67/106 – Oasi Art.66 – Oasi S. Fara art. 66 – New Dreams S.r.l. art. 57 e 60 - Residenza Prof. Gino Cucurachi art. 66 – Residenza S. Anna art. 65 – La Casa della Abilità speciali Art.60/105 – La Nuova Famiglia Art.75/48 – C.D. Casa Luna Art.60ter – Santa Teresa Art.66 – Comunità Villa San Pietro Art.48 – Donne Libere Art.80 - Liberamente Cav Art.107 – C.D. La Città della Memoria Art.60 ter – C.D. La Locomotiva Art.60 – Coop. Regina della Pace art. 60 ter/52 - Rssa La Fenice Art. 66 - C.D. Solidarietà Art.60 – C.D. Berukhà art. 60 – Giovanni Paolo II art. 66 - C.D. Casa di Gioia Art.60 – Suglia Passeri Art.67 – Laif Crap Incontri Art.70 – Ricominciamo da Noi Art. 75 – Ricomincio da Me Art. 80 – Villa Santa Maria Art.66 – Villa Argento Art.66 – Santa Chiara Art.67 – C.D. Santa Chiara Art.60 ter/Art. 67 - Casa Caterina art. 66 – CD Santa Caterina art. 60 – Progetto Assistenza art- 87/88 – Rssa Maria Assunta Art. 66/58 – Rssa Residence per Anziani Art. 66/58 - Villa Apelson art. 66 e 58 – Consulfor Srl - San Pio art 58 Verde Età art. 66 – Ostuni C. Rsa



Associazione di Categoria

Gestori strutture Socio Sanitarie Diurne e Residenziali

Via Amendola 174/A int. A www.welfarelevante.it

presidenzawelfarelevante@yahoo.com - 3939379808

10. Le misure stabilite sono le seguenti e sono applicate a seconda della gravità di quanto avvenuto. Il Presidente protempore a seguito della procedura di cui al precedente art. 9 ha l'obbligo di notificarle all'Associato:

- A. richiamo verbale
- B. richiamo scritto
- C. sospensione dalla chat da giorni 1 a giorni 30
- D. rimozione definitiva dalla chat

Le misure di cui alle lettere A e B possono essere adottate in qualsiasi momento e per un numero di volte non superiore a due. La misura al punto C può essere adottata dalla seconda violazione del presente Regolamento. La misura al punto D può essere adottata in caso di recidiva che superi la seconda infrazione e nei casi di comprovata gravità del comportamento, anche verificatisi per la prima volta, ovvero nei casi di inadempienza o di comportamento scorretto previsti dal Codice Etico e dello Statuto che comportano l'espulsione dell'associato oppure la grave lesione dell'immagine o della onorabilità dell'Associazione.

- 11. È sempre consentito il trasferimento verso chiunque di documenti pubblici leggi, delibere, sentenze, notizie di stampa, notizie riportate dai social non in contrasto con quanto previsto dal presente Regolamento.
- 12. È vietato pubblicare messaggi discriminatori di carattere politico, religioso o comunque discriminatori verso qualsiasi persona fisica o giuridica. Sono consentite le informazioni di carattere politico derivanti da comunicati ufficiali o organi di stampa esclusivamente se inerenti le attività previste dal vigente Statuto.
- 13. È vietato pubblicare sulla chat comunicati o notizie di altre associazioni di categoria o altre realtà non associate, salvo autorizzazione del Presidente protempore.
- 14. Si raccomanda di scrivere chiaramente ogni concetto, mai offensivo e neppure allusivo, esclusivamente di interesse generale e pertinente alle finalità associative.
- 15. È opportuno evitare le discussioni utili o di interesse solo a due interlocutori e quindi favorendo la loro comunicazione fuori della chat ufficiale dell'Associazione.
- 16. Si raccomanda di esaurire la discussione in corso prima di aprirne altre.

STRUTTURE ASSOCIATE Assistenza Serena Art. 87/88 – Villa Maria Martina Art.66 – Villa Fiorita Art. 66 - C.D. Massimo Art. 60 – C.D. Regina Mundi Art.60 ter – Chicco di frumento Art.67 – C.D. S.S. Medici Art.60 – C.D. In Famiglia Art. 60 – C.D. San Nicola Art.60 – C.D. San Francesco Art. 60 ter – C.D. Emi Art.60 – Reseda Art.66 – Safiria Art. 52 - Talea Art. 52 – Legami Art. 48 – Talenti Art.48 – Hotel San Francisco Art. 60/66 – Oasi Center Art. 60 – Consorzio S. Antonio art. 66 – Residenza San Martino art. 66 – Coop San Giovanni di Dio art. 66 – Coop S.a.i.a. art. 66 60 ter e 60 – Coop Nuova Luce art. 60 – Coop Elicea - Gesan Art. 87 – Domus Maxima Art.58 – Hotel Windsor Art.66 – Regina Pacis Art. 66 – Il Vivere Insieme Art. 67/106 – Oasi Art.66 – Oasi S. Fara art. 66 – New Dreams S.r.l. art. 57 e 60 - Residenza Prof. Gino Cucurachi art. 66 – Residenza S. Anna art. 65 La Casa della Abilità speciali Art.60/105 – La Nuova Famiglia Art.75/48 – C.D. Casa Luna Art.60ter – Santa Teresa Art.66 – Comunità Villa San Pietro Art.48 – Donne Libere Art.80 - Liberamente Cav Art.107 – C.D. La Città della Memoria Art.60 ter – C.D. La Locomotiva Art.60 – Coop. Regina della Pace art. 60 ter/52 - Rssa La Fenice Art. 66 - C.D. Solidarietà Art.60 – C.D. Berukhà art. 60 – Giovanni Paolo II art. 66 - C.D. Casa di Gioia Art.60 – Suglia Passeri Art.67 – Laif Crap Incontri Art.70 – Ricominciamo da Noi Art. 75 – Ricomincio da Me Art. 80 – Villa Santa Maria Art.66 – Villa Argento Art.66 – Santa Chiara Art.67 – C.D. Santa Chiara Art.60 ter/Art. 67 - Casa Caterina art. 66 – CD Santa Caterina art. 60 – Progetto Assistenza art- 87/88 – Rssa Maria Assunta Art. 66/58 – Rssa Residence per Anziani Art. 66/58 - Villa Apelson art. 66 e 58 – Consulfor Srl - San Pio art 58 Verde Età art. 66 – Ostuni C. Rsa



Associazione di Categoria

Gestori strutture Socio Sanitarie Diurne e Residenziali

Via Amendola 174/A int. A www.welfarelevante.it

presidenzawelfarelevante@yahoo.com - 3939379808

17. Si raccomanda di indirizzare domande specifiche alla diretta persona e non al gruppo della chat quando la risposta dipende solo da una sola persona in base alle sue funzioni (es. domanda diretta al Presidente, domanda diretta a un delegato per i Centri Diurni, i Minori, richiesta di pareri legali, ecc.).
18. Non ribadire messaggi o concetti già discussi in precedenza
19. Il Presidente o un delegato avrà l'impegno di riscontrare per due volte alla settimana, preferibilmente nei giorni di martedì e venerdì le richieste degli associati ovvero potrà intervenire in qualsiasi momento a seconda degli argomenti in discussione.

Bari, 8 giugno 2020

STRUTTURE ASSOCIATE Assistenza Serena Art. 87/88 – Villa Maria Martina Art.66 – Villa Fiorita Art. 66 - C.D. Massimo Art. 60 – C.D. Regina Mundi Art.60 ter – Chicco di frumento Art.67 – C.D. S.S. Medici Art.60 – C.D. In Famiglia Art. 60 – C.D. San Nicola Art.60 – C.D. San Francesco Art. 60 ter – C.D. Emi Art.60 – Reseda Art.66 - Safiria Art. 52 - Talea Art. 52 – Legami Art. 48 – Talenti Art.48 – Hotel San Francisco Art. 60/66 – Oasi Center Art. 60 – Consorzio S. Antonio art. 66 – Residenza San Martino art. 66 - Coop San Giovanni di Dio art. 66 – Coop S.a.i.a. art. 66 60 ter e 60 – Coop Nuova Luce art. 60 – Coop Elicea - Gesan Art. 87 – Domus Maxima Art.58 – Hotel Windsor Art.66 – Regina Pacis Art. 66 – Il Vivere Insieme Art. 67/106 – Oasi Art.66 – Oasi S. Fara art. 66 – New Dreams S.r.l. art. 57 e 60 - Residenza Prof. Gino Cucurachi art. 66 – Residenza S. Anna art. 65 - La Casa della Abilità speciali Art.60/105 – La Nuova Famiglia Art.75/48 – C.D. Casa Luna Art.60ter – Santa Teresa Art.66 – Comunità Villa San Pietro Art.48 – Donne Libere Art.80 - Liberamente Cav Art.107 – C.D. La Città della Memoria Art.60 ter – C.D. La Locomotiva Art.60 – Coop. Regina della Pace art. 60 ter/52 - Rssa La Fenice Art. 66 - C.D. Solidarietà Art.60 – C.D. Berukhà art. 60 – Giovanni Paolo II art. 66 - C.D. Casa di Gioia Art.60 – Suglia Passeri Art.67 – Laif Crap Incontri Art.70 – Ricominciamo da Noi Art. 75 – Ricomincio da Me Art. 80 – Villa Santa Maria Art.66 – Villa Argento Art.66 – Santa Chiara Art.67 – C.D. Santa Chiara Art.60 ter/Art. 67 - Casa Caterina art. 66 – CD Santa Caterina art. 60 – Progetto Assistenza art- 87/88 – Rssa Maria Assunta Art. 66/58 – Rssa Residence per Anziani Art. 66/58 - Villa Apelson art. 66 e 58 – Consulfor Srl - San Pio art 58 Verde Età art. 66 – Ostuni C. Rsa